

PC修理・設定 料金一覧

基本料金 (5,000円) + 作業料金 (8000円+内容に応じた費用)
+ 遠方時は別途出張料要 = 合計料金

システム・アプリケーション関連

	作業内容	作業料金	作業時間目安
1	パソコン開梱・設置(デスクトップ・一体型) *開梱と接続のみ 起動設定なし 新品のデスクトップまたは一体型パソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続	¥3,000	30分
2	パソコン開梱・設置(ノート) *開梱と接続のみ 起動設定なし 新品のノートパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続	¥3,000	20分
3	OS 初期設定 *データ移行は別途 起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定	¥6,000	60分
4	ユーザーアカウント追加設定 パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定	¥1,500	15分
5	アプリケーションインストール アプリケーション(ソフトウェア)のインストール(導入)と起動確認 ※動作を保証するものではありません ※業務・専用ソフトは別途見積もり	¥3,000	30分
6	アプリケーションアップデート ソフトウェアのアップデート	¥1,500	15分
7	OS 初期設定+基本データ移行 *上記1から6までの項目セット 起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定+メール・お気に入り・マイドキュメント	¥15,000	120分
8	アプリケーションアンインストール アプリケーション(ソフトウェア)のアンインストール(削除) ※通常のアンインストール作業のみとなり、エラーなどで削除できない場合は除く	¥3,000	30分
9	ユーザー登録代行 ソフトウェアのユーザー登録作業の代行	¥3,000	30分
10	PCが正常に起動しない状態からの復旧 *60分あたり システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復	¥10,000	-
11	OSインストール/リカバリ作業 *データ移行は含みません Windows、Macintosh、Linuxなど、OSのインストールを行い、必要なデバイスドライバーセットアップ または、各メーカーのリカバリディスク・領域などからリカバリ(購入時の状態) ※リカバリメディアの取り寄せなどは別途料金となります。※OSも別途必要となります	¥12,000	お預かり 3営業日
12	OSインストール/リカバリ作業+基本データ移行 *順番5~8及び11セット Windows、Macintosh、Linuxなど、OSのインストールを行い、必要なデバイスドライバーセットアップ または、各メーカーのリカバリディスク・領域などからリカバリ(購入時の状態) ※リカバリメディアの取り寄せなどは別途料金となります。※OSも別途必要となります	¥20,000	お預かり 3営業日
13	ハードディスクコピー作業(100G未満) *HDD部品代含まず 100GB未満の容量のハードディスクのコピーを作成	¥12,000	90分
14	大容量ハードディスクオプション(追加50Gごとに) 100GB以上のハードディスクのコピー作成時に適用されます。	¥4,500	45分
15	リカバリディスク作成 リカバリ領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリディスクを作成	¥12,000	お預かり3 営業日
16	ハードディスクのパーティション設定 ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更や、未分割の領域を分割	¥3,000	30分
17	システムのクリーンアップ 動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)の除去	¥6,000	60分
18	その他システムトラブル解決 *60分あたり 正常にインストールできない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決作業	¥10,000	-
19	その他トラブル解決・諸々設定作業料 *60分あたり 他のメニューに該当しないトラブルの原因究明と解決作業や、パソコンの設定作業	¥10,000	-

インターネット・ネットワーク関連

	作業内容	作業料金	作業時間目安
20	インターネット・ホームネットワーク接続 パソコン1台のインターネットの接続設定（ルーターやデータカード など設定も含む）	¥10,000	60分
	↳ 無線LAN オプション		
21	無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の無線LAN機能の設定、無線子機1台の接続設定	¥5,000	30分
22	↳ インターネット接続追加設定(1台ごと) 2台目以降のインターネット接続の設定（有線・無線問わず）	¥3,000	1台/15分
23	ブラウザ初期設定 インターネットブラウザの初期設定・HP設定・不必要なアドオンの無効化	¥3,000	30分
24	インターネット・メールトラブル解決 *60分あたり インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決作業	¥10,000	60分
25	ネットワーク機器外部アクセス設定 ネットワークカメラやNAS等を外からでもアクセスできるように設定	¥10,000	60分
26	回線障害診断・対応料金 *60分あたり インターネット接続が、回線又は環境が原因で正常に通信できない場合の調査診断・対応料金	¥10,000	-
27	メールアカウント設定 メールの送受信ができるようにアカウントを設定【1台、1アカウントごと】	¥1,500	15分
28	メール振り分け設定 受信したメールの振り分け設定を行い、メールを自動でフォルダーに保存される様に設定（登録5件ごと）	¥3,000	30分
29	メールアドレス取得代行 プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得代行・メールアドレスの変更	¥3,000	30分
30	ホームネットワーク構築料金 *最大5台まで ルーターやDHCPサーバーがない等、手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境 のネットワーク構築作業を行う基本料金	¥20,000	-
31	ホームネットワーク構築設定（追加） ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な料金	¥3,000	1台/15分
32	ファイル共有設定 ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定	¥3,000	1台/15分

ハードウェア関連

	作業内容	作業料金	作業時間目安
33	ハードディスクケース取り付け 再利用や不具合時のデータ復旧などのためにパソコンから内蔵ハードディスクを取り外し、ハードディスクケースへ取り付け	¥5,000	45分
34	マザーボード交換 *ドライバ更新含む マザーボードの交換作業 部品代別	¥12,000	120分
35	メモリ取り付け・交換 パソコンに対応した内蔵メモリを取り付け、動作チェック ※メモリ部品代金は別途見積もりとなります。	¥3,000	30分
36	その他ハードウェアトラブル解決 *60分あたり 他のメニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決作業	¥10,000	-
37	内蔵ドライブ交換 HDD（ハードディスクドライブ）やDVDドライブ等の交換作業 ※部品代は別途見積もりとなります。	¥3,000	30分
38	電源ユニット交換 電源ユニットの交換作業 ※部品代は別途見積もりとなります。	¥5,000	45分
39	その他部品の交換 *ドライバ更新含まず 他部品の交換作業 ※部品代は別途見積もりとなります。	¥5,000	45分
40	その他部品の取り外し *ドライバ更新含まず 内蔵機器の取り外し作業	¥3,000	30分
41	その他部品の組み付け *ドライバ更新含まず 内蔵機器の取り付け作業	¥3,000	30分
42	ドライバインストール 各種ドライバインストール作業	¥3,000	30分

周辺機器関連

	作業内容	作業料金	作業時間目安
43	周辺機器の接続設定 デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定、付属ソフトのインストール	¥5,000	45分
44	家庭用プリンター設定 USB接続の家庭向けプリンターの接続設定、付属ソフトのインストール ※ネットワーク接続の場合は別途3,000円が発生します。	¥3,000	30分
45	業務用プリンター本体設定 *ソフトウェアへの印刷設定は別 業務用プリンター/複合機の本体設定	¥5,000	-
46	ネットワークプリンターへの印刷設定 クライアントPC1台に既存の業務用プリンターへの印刷設定	¥3,000	-
47	特殊プリンタ設定 *ソフトウェアへの印刷設定は別 ドットインパクトプリンターやプロッターなどの特殊なプリンターの設定、パソコン1台からの印刷設定	¥5,000	-
48	ネットワーク接続ストレージ(NAS) 本体設定 NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定	¥15,000	-
49	ネットワーク接続ストレージ(NAS) への接続設定 設定済みのNASへクライアントパソコン1台を追加接続する設定	¥3,000	1台/15分
50	ネットワークカメラ接続設定 ネットワークカメラを既存のLANに接続するための設定、クライアントからの表示確認	¥10,000	60分

セキュリティ関連

	作業内容	作業料金	作業時間目安
51	ウイルス駆除 *ソフト駆除不可時は別途相談 悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復（ソフト代別）	¥10,000	-
52	ポップアップ請求画面削除 *ソフト駆除不可時は別途相談 データ・設定を保護しながら、架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除	¥8,000	-
53	ウイルス+スパイウェア検索 パソコン動作に支障をきたす様なウイルスやスパイウェアに感染していないかを調査 ※感染時の駆除は別途料金での対応となります。	¥10,000	-
54	ウイルス対策ソフトインストール 最新版のウイルス対策ソフトのインストールとユーザー登録等の設定 ※ソフト代金は別途必要です。	¥3,000	30分
55	初期導入済みウイルス対策ソフト設定 パソコンに初期導入済みのウイルス対策ソフトの登録・設定	¥5,000	30分
56	OS アップデート *60分以内で終わる場合 Windowsアップデートを行い、OSを最新の状態に更新	¥6,000	-
57	ルーターファームウェアアップデート ルーター（有線/無線）のファームウェアアップデートを行い、機器を最新の状態に設定 ※機能強化や動作改善、セキュリティ対策などが行われます。	¥3,000	30分

データバックアップ・データ復旧関連

作業内容		作業料金	作業時間目安	
★USBメディアへのコピーのみの料金です。				
58	基本バックアップ ※下記のデータを1ユーザー・10GBまで マイドキュメント (Windows)、書類 (Mac)、ドキュメント (Ubuntu) お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) メール (Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) デスクトップ上のフォルダ ※外部メディアへの保存作業を含みます ※外部ストレージ代は含まれません	¥6,000	60分	
59	㊦追加容量オプション (10GBごと) データ10GBを越えるごとの追加料金です。	¥4,000	-	
60	特殊バックアップ 基本バックアップに含まれないデータを10GBまでバックアップします。 ※外部メディアへの保存作業を含みます。外部ストレージ代は含まれません。	¥8,000	-	
61	㊦追加容量オプション (10GBごと) データ10GBごとの追加料金	¥5,000	-	
★新しい環境へのデータ移行/特定フォルダへのコピーの料金です。		作業料金	作業時間目安	
62	基本データ移行作業 ※下記のデータを1ユーザー・10GBまで別PCにデータ移行 マイドキュメント (Windows)、 お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) メール (Outlook Express、Outlook、Thunderbird) アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) デスクトップ上のフォルダ	¥12,000	90分	
63	㊦追加容量オプション (10GBごと) データ10GBを越えるごとの追加料金です。	¥8,000	-	
64	特殊データ移行 基本データ移行に含まれないデータを10GBまで別PCにデータ移行	¥15,000	-	
65	㊦追加容量オプション (10GBごと) データ10GBを越えるごとの追加料金です。	¥10,000	-	
★データ復旧料金		作業料金	作業時間目安	
66	ハードディスク/HDD (RAID、NAS、暗号化HDDは除く 2.5inch、3.5inch、容量不問)	お見積り *修理有無に関わらず	¥10,000	-
		論理障害	¥50,000	-
		軽度物理障害	¥100,000	-
		重度物理障害	別途お見積	-
67	RAID、NAS、DB、会計データ	別途お見積	-	

法人向けメニュー

	作業内容	作業料金	作業時間目安
68	業務用ルーター基本設定 YAMAHA製ルーターの基本的なインターネット接続設定	¥15,000	-
69	業務用ルーター機能設定 上記に特殊なフィルタリング等の各種機能追加設定が必要な場合	¥25,000	-
70	業務用ルーターVPN設定 (サーバー) YAMAHA製ルーターのVPN設定 ※IPSecまたはPPTPのサーバー設定1アカウントごと	¥40,000	-
71	業務用ルーターVPN設定 (クライアント) YAMAHA製ルーターのVPN設定 ※IPSecまたはPPTPのクライアント設定1アカウントごと	¥20,000	-
72	VPN クライアント 接続設定 OS標準機能のIPSecまたはPPTPクライアント設定 ※1アカウントごと	¥10,000	-
73	法人向けセキュリティ対策ソフトインストール (サーバー) 法人向けのセキュリティ対策ソフトをサーバーへインストール ※ソフトは別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	¥25,000	-
74	法人向けセキュリティ対策ソフトインストール (クライアント) 法人向けのセキュリティ対策ソフトをクライアントへインストール	¥3,000	-
75	サーバー基本設定 サーバー機の開梱、設置、初期設定 ※各種サーバー機能設定は別途料金	¥25,000	-
76	各種サーバー機能設定 既存サーバーへファイルサーバーやプリントサーバー、Webサーバーなどの設定 クライアントの設定	¥160,000 0~	-
77	UPS設置設定 UPSを設置し、サーバーなどに接続して電源連動の設定を行い、動作確認を行います。 連動設定は1台までとなります。 ※UPS本体は別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	¥8,000	-
78	社内ネットワーク構築料金 *5台までドメイン環境は別途お見積り ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、 コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業を行う基本料金です。	¥20,000	-
79	社内ネットワーク構築設定 (追加) ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な料金です。	¥4,000	-
80	社内ネットワークトラブル解決 インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決を行います。	¥15,000 ~	-